

# Privacyverklaring voor klanten



Doc-id: Privacyverklaring klant

Datum: 20 mei 2018

Auteur: Tecla Buskermolen

Status: Definitief

## INHOUDSOPGAVE

1. Inleiding	3
2. Reikwijdte en doelstelling van het reglement	3
2.1 Reikwijdte	3
2.2 Doel	3
3. Verzamelen en verwerken van persoonsgegevens	4
3.1 Verzamelen	4
3.2 Verwerken	4
3.3 Bijzondere persoonsgegevens	4
4. Beveiliging van persoonsgegevens	5
5. Verzoek om inzage, correctie en verwijdering	5
Bijlagen:	
1. Prospect	6
2. Klant	7
3. Order	9
4. Service	11
5. Marketing	12
6. Onderzoek-Analyse	13
7. Rapportages	14
8. Administratie	15

## 1. INLEIDING

Dit is de privacyverklaring voor klanten van Van de Mheen Foodservices b.v. Deze verklaring verschaft informatie over de persoonsgegevens die Van de Mheen Foodservices verwerkt van haar klanten, prospects en voormalige klanten. Van de Mheen Foodservices is een B2B bedrijf en doet dus geen zaken met particulieren. Om producten en diensten af te nemen bij Van de Mheen Foodservices dient u in het bezit te zijn van een KvK-nummer. Van de Mheen Foodservices gaat zorgvuldig om met de persoonsgegevens van haar klanten en zorgt ervoor dat elke verwerking van de persoonsgegevens voldoet aan de wet- en regelgeving die van toepassing is.

Deze privacyverklaring is een onderdeel van het privacy beleid van Van de Mheen Foodservices. De meest recente versie van de verklaring voor klanten is terug te vinden op de website van Van de Mheen Foodservices, [www.vandemheen-foodservices.nl](http://www.vandemheen-foodservices.nl).

In het eerste deel van deze verklaring wordt in zijn algemeenheid beschreven op welke wijze Van de Mheen Foodservices omgaat met privacy. In het tweede gedeelte (de bijlage) wordt ingegaan op de verschillende doelen waarvoor gegevens worden verzameld.

## 2. REIKWIJDTE EN DOELSTELLING VAN DE PRIVACYVERKLARING

### 2.1 Reikwijdte

Deze verklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens van klanten die door Van de Mheen Foodservices verwerkt worden. Wanneer het in deze verklaring gaat over klanten worden hiermee ook leads, prospects en voormalige klanten bedoeld.

Op de Van de Mheen Foodservices website staan een aantal links naar websites van andere organisaties. Van de Mheen Foodservices is niet verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens via deze websites.

Indien klanten ervoor kiezen informatie over Van de Mheen Foodservices te delen via sociale media kanalen dan zullen zijn persoonsgegevens tevens zichtbaar worden voor alle bezoekers van deze persoonlijke social media pagina's (zoals bijvoorbeeld Facebook). Op het gebruik van dergelijke social media pagina's zijn de voorwaarden (waaronder het privacy beleid) van de betreffende social media sites van toepassing.

### 2.2 Doel

Deze verklaring heeft tot doel:

- a. De persoonlijke levenssfeer van de klanten van wie Van de Mheen Foodservices persoonsgegevens verwerkt te beschermen tegen misbruik van die gegevens en tegen het verwerken van onjuiste gegevens;
- b. Te voorkomen dat persoonsgegevens worden verwerkt voor een ander doel dan waarvoor ze verzameld zijn;
- c. De rechten van klanten van Van de Mheen Foodservices te waarborgen.

### **3. VERZAMELEN EN VERWERKEN VAN PERSOONSGEGEVENS**

#### **3.1 Verzamelen**

Van de Mheen Foodservices verzamelt en verwerkt alleen persoonsgegevens wanneer daar een doel voor is. Het doel of de doeleinden zijn omschreven voordat wordt begonnen met het verzamelen van de persoonsgegevens. De klanten worden vooraf geïnformeerd over het doel van het verzamelen van de persoonsgegevens. Bij uitbreiding of wijziging van een doel worden de desbetreffende klanten eveneens geïnformeerd.

De producten en diensten van Van de Mheen Foodservices zijn opgedeeld in een aantal categorieën. Per categorie wordt aangegeven welke persoonsgegevens Van de Mheen Foodservices verwerkt, voor welke doeleinden dit gebeurt en hoe lang deze gegevens bewaart worden.

De volgende categorieën worden in de bijlage verder toegelicht:

- Prospects
- Klanten
- Order
- Service
- Marketing
- Onderzoek/Analyses
- Rapportages
- Administratie

#### **3.2 Verwerken persoonsgegevens**

De verwerking van persoonsgegevens is elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens. Onder deze handelingen wordt in ieder geval verstaan het verzamelen, het vastleggen, het ordenen, het bewaren, het bijwerken, het wijzigen, het opvragen, het raadplegen, het gebruiken, het verstrekken door middel van doorzending, de verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, het samenbrengen, het met elkaar in verband brengen en het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens.

Van de Mheen Foodservices is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens van haar klanten.

Zij schakelt bij de uitvoering van haar dienstverlening en andere bedrijfsactiviteiten derden in (zoals bijvoorbeeld versleveranciers en postverwerkers). Voor zover deze derden bij het uitvoeren van de betreffende diensten en bedrijfsactiviteiten persoonsgegevens verwerken doen zij dit in de hoedanigheid van bewerker. Om zorg te dragen voor de vereiste technische en organisatorische maatregelen ten aanzien van deze persoonsgegevens sluit Van de Mheen Foodservices met de bewerker een bewerkersovereenkomst af.

#### **3.3 Bijzondere persoonsgegevens**

Bijzondere persoonsgegevens zijn alle persoonsgegevens die informatie verschaffen over iemands: godsdienst of levensovertuiging, ras, politieke gezindheid, gezondheid, seksuele leven, strafrechtelijke persoonsgegevens, persoonsgegevens over onrechtmatig of hinderlijk handelen waarvoor een verbod is opgelegd. Van de Mheen Foodservices verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens van haar klanten.

#### **4. BEVEILIGING VAN DE PERSOONSGEGEVENS**

Van de Mheen Foodservices gaat uiterst zorgvuldig om met de verkregen persoonsgegevens. Van de Mheen Foodservices heeft verschillende technische en organisatorische maatregelen genomen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatig gebruik. Zo beveiligt Van de Mheen Foodservices haar systemen en applicaties volgens de geldende standaarden voor informatiebeveiliging. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen.

#### **5. VERZOEKEN OM INZAGE, CORRECTIE EN VERWIJDERING**

Een klant mag op ieder moment inzage vragen in de persoonsgegevens die Van de Mheen Foodservices over hem verzamelt en het verzoek doen om deze te laten corrigeren. Het verzoek tot het verwijderen van persoonsgegevens kan alleen aangevraagd worden voor prospects of voormalig klanten. Voor bestaande klanten is deze informatie noodzakelijk om de producten en diensten te kunnen afnemen en kunnen derhalve persoonsgegevens niet verwijderd worden. Het verwijderen van gegevens van contactpersonen die niet meer werkzaam zijn bij de klant kan wel aangevraagd worden.

Inzage, correctie of verwijderen van persoonsgegevens kan aangevraagd worden door een mail te sturen naar [info@vandemheen-foodservices.nl](mailto:info@vandemheen-foodservices.nl).

Indien de klant geen e-mail of andere marketing-uitingen meer wenst te ontvangen met informatie over producten en diensten (waaronder bijvoorbeeld uitnodigingen voor evenementen, nieuwsbrieven en magazines) kan dit aangegeven worden via de opt-out van deze communicatiemiddelen.

Indien het verzoek van de klant om inzage, correctie of verwijdering niet naar tevredenheid wordt uitgevoerd kan de klant hierover contact opnemen met de Office Manager of Senior Medewerker Administratie Van de Mheen Foodservices. Zij zijn te benaderen via e-mailadres [info@vandemheen-foodservices.nl](mailto:info@vandemheen-foodservices.nl)

Indien de afhandeling van de klacht niet naar tevredenheid van de klant wordt uitgevoerd kan de klant zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens.

## BIJLAGE 1: PROSPECT

<b>Doeleinden verzamelen persoonsgegevens voor Prospects</b>	<b>Toelichting</b>
Het kunnen afnemen van producten en diensten van Van de Mheen Foodservices.	Hieronder vallen ook alle interne werkzaamheden die nodig zijn om producten en diensten aan u te kunnen verkopen.

<b>Welke persoonsgegevens verwerkt Van de Mheen Foodservices voor deze doelen</b>	
Contactpersoon gegevens zoals NAW-gegevens, e-mailadres, telefoonnummer, geslacht, functie/rol.	Voordat u klant wordt bij Van de Mheen Foodservices wordt een kredietwaardigheidscontrole uitgevoerd.
Bij eenmanszaak of VoF ook klantnaam.	Deze is soms te herleiden tot een identificeerbaar natuurlijk persoon.

<b>Hoe lang bewaart Van de Mheen Foodservices uw gegevens?</b>	
Onbeperkt. Verwijdering geschiedt op nadrukkelijk verzoek van de prospect.	

## BIJLAGE 2: KLANT

<b>Doeleinden verzamelen persoonsgegevens voor Klant</b>	<b>Toelichting</b>
Het kunnen afnemen van producten en diensten bij Van de Mheen Foodservices.	- Van de Mheen Foodservices is een B2B bedrijf en doet geen zaken met particulieren. Om producten en diensten te kunnen afnemen bij Van de Mheen Foodservices dient u in het bezit te zijn van een KvK nummer. - Incl. interne werkzaamheden om producten en diensten aan u te kunnen verkopen.
Het kunnen opstellen en beheren van contractuele afspraken.	Vastgelegd in het klantdossier.
Het controleren van de kredietwaardigheid.	

<b>Welke persoonsgegevens verwerkt Van de Mheen Foodservices voor deze doelen</b>	<b>Toelichting</b>
Contactpersoon gegevens zoals NAW-gegevens, e-mailadres, telefoonnummer, geslacht, functie/rol	
Bij een eenmanszaak of VOF ook klantnaam.	Deze is soms te herleiden tot een identificeerbare natuurlijke persoon.
Juridische benodigde gegevens voor financiële contractuele afspraken.	

<b>Hoe lang bewaart Van de Mheen Foodservices uw gegevens?</b>	
Gedurende de periode dat u klant bent bij Van de Mheen Foodservices worden uw persoonsgegevens bewaard.	
Indien u geen klant meer bent bij Van de Mheen Foodservices komen uw persoonsgegevens te vallen onder de categorie Prospect.	Voor alle overige gegevens hanteert Van de Mheen Foodservices de fiscale bewaartermijn.

### BIJLAGE 3: ORDER

<b>Doeleinden verzamelen persoonsgegevens voor Order</b>	<b>Toelichting</b>
Het afnemen van producten en diensten van Van de Mheen Foodservices.	- Via de kanalen die Van de Mheen Foodservices beschikbaar heeft (waaronder de webshop)
Om uw bestelling te (laten) verzamelen, (laten) leveren of af te kunnen halen bij Van de Mheen Foodservices.	Hieronder vallen ook alle interne werkzaamheden die nodig zijn om producten en diensten aan u te kunnen verkopen.

<b>Welke persoonsgegevens verwerkt Van de Mheen Foodservices voor deze doelen</b>	<b>Toelichting</b>
Contactpersoon gegevens zoals NAW-gegevens, e-mailadres, telefoonnummer, geslacht, functie/rol.	Als u een order wilt plaatsen via de webshop van Van de Mheen Foodservices heeft u als klant een online user account nodig. Via uw online user account kunt u inloggen op uw persoonlijke webshop Servpagina, waar u prijzen van artikelen kunt zien en bestellijsten aan kunt maken.
Technische gegevens zoals het IP adres, type device, browser, bezochte sites/pagina's, duur van bezoek/sessie.	Technische gegevens worden gebruikt om de functionaliteit van online diensten te kunnen bieden en deze technisch te beheren.
Bij eenmanszaak of VoF ook klantnaam	Deze is soms te herleiden tot een identificeerbare natuurlijke persoon.

<b>Hoe lang bewaart Van de Mheen Foodservices uw gegevens?</b>	
Gedurende de periode dat u klant bent bij Van de Mheen Foodservices worden uw persoonsgegevens bewaard.	



## BIJLAGE 4: SERVICE

<b>Doeleinden verzamelen persoonsgegevens voor Service</b>	<b>Toelichting</b>
Het kunnen verlenen van service en advies over de producten en diensten van Van de Mheen Foodservices.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Om een vraag te stellen/een melding te maken bij Van de Mheen Foodservices en deze af te kunnen handelen.</li><li>- In geval van een recall, rechtstreeks contact met u op te kunnen nemen.</li><li>- Het versturen van servicemeldingen en informatie.</li><li>- Het geven van informatie over (eerdere) aankopen/orders.</li><li>- Opvolging van online klantsignalen wanneer u uw mening geeft over de producten en diensten van Van de Mheen Foodservices.</li><li>- Hieronder vallen ook alle interne werkzaamheden die nodig zijn om producten en diensten aan u te kunnen verkopen.</li></ul>

<b>Welke persoonsgegevens verwerkt Van de Mheen Foodservices voor deze doelen</b>	<b>Toelichting</b>
Contactpersoon gegevens zoals NAW-gegevens, e-mailadres, telefoonnummer, geslacht, functie/rol.	
Bij eenmanszaak of VoF ook klantnaam.	Deze is soms te herleiden tot een identificeerbare natuurlijke persoon.

<b>Hoe lang bewaart Van de Mheen Foodservices uw gegevens?</b>	<b>Toelichting</b>
Gedurende de periode dat u klant bent bij Van de Mheen Foodservices worden uw persoonsgegevens bewaard.	
Indien u geen klant meer bent bij Van de Mheen Foodservices komen uw persoonsgegevens te vallen onder de categorie Prospect.	Voor alle overige gegevens hanteert Van de Mheen Foodservices de fiscale bewaartermijn.

## BIJLAGE 5: MARKETING

<b>Doeleinden verzamelen persoonsgegevens voor Marketing</b>	<b>Toelichting</b>
Informereren en inspireren om meer producten en diensten van Van de Mheen Foodservices te verkopen en/of meer naamsbekendheid van de producten en diensten van Van de Mheen Foodservices te genereren.	- Hierbij kunt u denken aan: events (beurzen /Foodyard), campagnes, belacties, magazines, mailings, nieuwsbrieven en om bijvoorbeeld deel te kunnen nemen aan speciale acties (bijv. spaaracties). - Hieronder vallen ook alle interne werkzaamheden die nodig zijn om producten en diensten aan u te kunnen verkopen.
Voor de uitvoering van dienstverlening en andere bedrijfsactiviteiten schakelt Van de Mheen Foodservices derden in.	Met deze partijen sluit Van de Mheen Foodservices een bewerkingsovereenkomst af.

<b>Welke persoonsgegevens verwerkt Van de Mheen Foodservices voor deze doelen</b>	<b>Toelichting</b>
Contactpersoon gegevens zoals NAW-gegevens, e-mailadres, telefoonnummer, geslacht, functie/rol.	
Technische gegevens zoals het IP adres, type device, browser, bezochte sites/pagina's, duur van bezoek/sessie.	Technische gegevens worden gebruikt om de functionaliteit van online diensten aan te kunnen bieden en deze technisch te beheren.
Bij eenmanszaak of VoF ook klantnaam.	Deze is soms te herleiden tot een identificeerbare natuurlijke persoon.

<b>Hoe lang bewaart Van de Mheen Foodservices uw gegevens?</b>	<b>Toelichting</b>
Gedurende de periode dat u klant bent bij Van de Mheen Foodservices worden uw persoonsgegevens bewaard.	
Indien u geen klant meer bent bij Van de Mheen Foodservices komen uw persoonsgegevens te vallen onder de categorie Prospect.	Voor alle overige gegevens hanteert Van de Mheen Foodservices de fiscale bewaartermijn.

## BIJLAGE 6: ONDERZOEK/ANALYSE

<b>Doeleinden verzamelen persoonsgegevens voor Onderzoek/Analyse</b>	<b>Toelichting</b>
Continu verbeteren van producten en diensten van Van de Mheen Foodservices.	- Van de Mheen Foodservices analyseert onder andere aankoop- en browsegegevens. - Hieronder vallen ook alle interne werkzaamheden die nodig zijn om producten en diensten aan u te kunnen verkopen.

<b>Welke persoonsgegevens verwerkt Van de Mheen Foodservices voor deze doelen</b>	<b>Toelichting</b>
Contactpersoon gegevens zoals NAW-gegevens, e-mailadres, telefoonnummer, geslacht, functie/rol.	
Technische gegevens zoals het IP adres, type device, browser, bezochte sites/pagina's, duur van bezoek/sessie.	Technische gegevens worden gebruikt om de functionaliteit van online diensten te kunnen bieden en deze technisch te beheren.
Bij eenmanszaak of VoF ook klantnaam.	Deze is soms te herleiden tot een identificeerbare natuurlijke persoon.

<b>Hoe lang bewaart Van de Mheen Foodservices uw gegevens?</b>	<b>Toelichting</b>
Gedurende de periode dat u klant bent bij Van de Mheen Foodservices worden uw persoonsgegevens bewaard.	
Indien u geen klant meer bent bij Van de Mheen Foodservices komen uw persoonsgegevens te vallen onder de categorie Prospect.	Voor alle overige gegevens hanteert Van de Mheen Foodservices de fiscale bewaartermijn.

## BIJLAGE 7: RAPPORTAGES

<b>Doeleinden verzamelen persoonsgegevens voor Rapportages</b>	<b>Toelichting</b>
Continu verbeteren van producten en diensten van Van de Mheen Foodservices.	Hieronder vallen ook alle interne werkzaamheden die nodig zijn om producten en diensten aan u te kunnen verkopen.
Informatieverstrekking op verzoek van de klant.	Op verzoek van klant afname- en omzetgegevens verstrekken aan derden.

<b>Welke persoonsgegevens verwerkt Van de Mheen Foodservices voor deze doelen</b>	
Contactpersoon gegevens zoals NAW-gegevens, e-mailadres, telefoonnummer, geslacht, functie/rol.	

<b>Hoe lang bewaart Van de Mheen Foodservices uw gegevens?</b>	
Gedurende de periode dat u klant bent bij Van de Mheen Foodservices worden uw persoonsgegevens bewaard.	
Indien u geen klant meer bent bij Van de Mheen Foodservices komen uw persoonsgegevens te vallen onder de categorie Prospect.	Voor alle overige gegevens hanteert Van de Mheen Foodservices de fiscale bewaartermijn.

## BIJLAGE 8: ADMINISTRATIE

<b>Doeleinden verzamelen persoonsgegevens voor Rapportages</b>	<b>Toelichting</b>
De financiële afhandeling van de verkochte producten en diensten van Van de Mheen Foodservices aan u te kunnen uitvoeren	<ul style="list-style-type: none"><li>- Hieronder vallen ook alle interne werkzaamheden die nodig zijn om producten en diensten aan u te kunnen verkopen</li><li>- Uw betalingsgedrag wordt gedeeld met de verzekeringsmaatschappij van Van de Mheen Foodservices en indien nodig met een incassobureau</li></ul>

<b>Welke persoonsgegevens verwerkt Van de Mheen Foodservices voor deze doelen</b>	
Contactpersoon gegevens zoals NAW-gegevens, e-mailadres, telefoonnummer, geslacht, functie/rol.	
Bij een eenmanszaak of VOF ook klantnaam.	Deze is soms te herleiden tot een identificeerbare natuurlijke persoon.

<b>Hoe lang bewaart Van de Mheen Foodservices uw gegevens?</b>	
Gedurende de periode dat u klant bent bij Van de Mheen Foodservices worden uw persoonsgegevens bewaard.	
Indien u geen klant meer bent bij Van de Mheen Foodservices komen uw persoonsgegevens te vallen onder de categorie Prospect.	Voor alle overige gegevens hanteert Van de Mheen Foodservices de fiscale bewaartermijn.